



FAQ sur la recherche de produits

Tamika C - 2024-03-20 - General

Comment puis-je rechercher des produits ?

En tant que distributeur ASI, vous avez la possibilité d'ajouter [ESP+](#) à vos services. ESP+ vous permet d'organiser et de simplifier vos tâches et vos communications avec les clients et les fournisseurs dans une interface unique qui met automatiquement à jour les statuts des commandes. ESP+ vous permet d'effectuer une recherche par mots-clés, prix, catégorie et de nombreux autres critères pour localiser les produits des fournisseurs ASI. ESP vous donne également la possibilité de créer des présentations professionnelles à présenter à vos clients.

Comment puis-je obtenir de l'aide pour effectuer une recherche à l'aide d'ESP ?

Si vous utilisez l'application ESP et que vous avez besoin d'aide pour effectuer une recherche, veuillez contacter l'équipe du service client ASI au (800) 546-1350, option 1 ou par e-mail customerservice@asicentral.com.

ASI recherchera-t-il des produits pour moi si je n'ai pas d'ESP ?

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'application ESP, ASI fournit des recherches limitées sur les produits. Vous pouvez contacter l'équipe du service client ASI et ils utiliseront ESP pour localiser les articles pertinents pour un coût de 19,95 \$ par produit recherché.

Quelles sont les lignes directrices pour la recherche de produits ?

Si le service client d'ASI est en mesure de localiser les produits pertinents, des frais de 19,95 \$ sont facturés par article recherché. Si les articles pertinents ne peuvent pas être localisés, il n'y a pas de frais. ASI fournira des informations provenant des fournisseurs d'ASI, mais ne fournira pas de sources en dehors d'ASI.