



Preguntas frecuentes sobre la búsqueda de productos

Tamika C - 2024-03-20 - General

¿Cómo puedo buscar productos?

Como distribuidor de ASI, tiene la opción de agregar [ESP+](#) a sus servicios. ESP+ le permite organizar y simplificar sus tareas y comunicaciones con clientes y proveedores en una única interfaz que actualiza automáticamente los estados de los pedidos. ESP+ le permite buscar por palabras clave, precio, categoría y muchos otros criterios para localizar productos de proveedores ASI. ESP también le brinda la posibilidad de crear presentaciones profesionales para presentar a sus clientes.

¿Cómo puedo obtener ayuda con la búsqueda con ESP?

Si está utilizando la aplicación ESP y necesita ayuda con la búsqueda, comuníquese con el equipo de Servicio al Cliente de ASI al (800) 546-1350, opción 1 o envíe un correo electrónico [a customerservice@asicentral.com](mailto:a_customerservice@asicentral.com).

¿ASI investigará productos para mí si no tengo ESP?

Si no desea utilizar la aplicación ESP, ASI proporciona una investigación limitada del producto. Puede ponerse en contacto con el equipo de servicio al cliente de ASI y ellos usarán ESP para localizar artículos relevantes por un costo de \$ 19.95 por producto investigado.

¿Cuáles son las directrices para la investigación de productos?

Si el servicio de atención al cliente de ASI puede localizar productos relevantes, hay un cargo de \$ 19.95 por artículo investigado. Si no se pueden localizar los elementos relevantes, no hay cargo. ASI proporcionará información de los proveedores de ASI, pero no proporcionará fuentes externas a ASI.