



## Preguntas frecuentes sobre la búsqueda de productos

Tamika C - 2024-03-20 - General

### **¿Cómo puedo buscar productos?**

Como distribuidor de ASI, tiene la opción de agregar [ESP+](#) a sus servicios. ESP+ le permite organizar y simplificar sus tareas y comunicaciones con clientes y proveedores en una única interfaz que actualiza automáticamente los estados de los pedidos. ESP+ le permite buscar por palabras clave, precio, categoría y muchos otros criterios para localizar productos de proveedores ASI. ESP también le brinda la posibilidad de crear presentaciones profesionales para presentar a sus clientes.

### **¿Cómo puedo obtener ayuda con la búsqueda con ESP?**

Si está utilizando la aplicación ESP y necesita ayuda con la búsqueda, comuníquese con el equipo de Servicio al Cliente de ASI al (800) 546-1350, opción 1 o envíe un correo electrónico [a customerservice@asicentral.com](mailto:a_customerservice@asicentral.com).

### **¿ASI investigará productos para mí si no tengo ESP?**

Si no desea utilizar la aplicación ESP, ASI proporciona una investigación limitada del producto. Puede ponerse en contacto con el equipo de servicio al cliente de ASI y ellos usarán ESP para localizar artículos relevantes por un costo de \$ 19.95 por producto investigado.

### **¿Cuáles son las directrices para la investigación de productos?**

Si el servicio de atención al cliente de ASI puede localizar productos relevantes, hay un cargo de \$ 19.95 por artículo investigado. Si no se pueden localizar los elementos relevantes, no hay cargo. ASI proporcionará información de los proveedores de ASI, pero no proporcionará fuentes externas a ASI.