



Disputas

Jennifer M - 2019-02-06 - Manage Services

Soy distribuidor

¿Qué puedo hacer si tengo un problema en una transacción de proveedor?

Como distribuidor, puede enviar una clasificación de [rendimiento de proveedores de asi](#) basada en su transacción completada.

¿Cómo puedo encontrar más información sobre un proveedor más allá de sus calificaciones?

Las referencias de distribuidor independiente se toman de los distribuidores que han calificado a un proveedor a través de ESP en una transacción completada. Estas referencias tendrán la información de contacto del distribuidor que permite a otros distribuidores conectarse con ellos en detalles adicionales sobre la transacción del proveedor. Las referencias de distribuidores independientes se pueden encontrar en ESP en la página de detalles del proveedor.

¿Qué pasa si un proveedor no está igualando un precio en un producto en ESP?

Tenga en cuenta que todos los productos enumerados en ESP están sujetos a cambios sin previo aviso, los distribuidores verificarán el precio final con el proveedor. Como distribuidor, puede notificar esta información a ASI y haremos un seguimiento con el proveedor para confirmar los precios actuales y la información del producto para actualizar ESP en consecuencia. Puede enviar una discrepancia de precios a través de ESP en la página de detalles del producto haciendo clic en "notificar una discrepancia de producto".

Un proveedor que vende directamente al público en general. ¿No es contra la política de ASI?

No, debido a [las leyes antimonopolio del gobierno de los Estados Unidos](#), asi es incapaz de dictar o interferir con la forma en que una empresa maneja su negocio. Como centro de información comercial de la industria de especialidad publicitaria, publicamos a quién vende un proveedor de ASI a través de su política de marketing. La política de marketing para un proveedor ASI se puede encontrar en la página de detalles del proveedor en ESP Web, ESP online, y ASI central.

Un proveedor que está vendiendo directamente y no está incluido en su política de marketing. ¿Qué puedo hacer?

Envíe un [correo electrónico a nuestro equipo de soporte para miembros de asi](#) y asi se pondrá en contacto con el proveedor para revisar su política de marketing para determinar

si los cambios son necesarios.

¿Cómo puedo impugnar una calificación crediticia de un proveedor?

Imprima el [formulario de verificación de transacciones asi](#) y envíarlo al proveedor para completarlo. El formulario de [formulario de verificación de transacciones de asi](#) tendrá instrucciones para que el proveedor complete y vuelva a enviarla a asi. Para que la transacción se elimine de su informe de crédito ASI, ASI debe tener comunicación del proveedor de informes.

Soy un proveedor

Si proporcioné una resolución a un distribuidor de una clasificación de proveedores de ASI en mi empresa, ¿puedo eliminar la calificación?

Si un proveedor proporcionó una resolución basada en una calificación, el distribuidor tiene la opción de retirar la calificación. Si un proveedor está cuestionando una calificación o está afirmando que se ha logrado una resolución, debe trabajar con el distribuidor para ponerse en contacto con ASI para retirar la calificación. Los distribuidores pueden enviar una solicitud por correo electrónico a ratings@asicentral.com.

Toda comunicación debe venir del distribuidor.

Una vez que se retira una calificación, se eliminará de ESP y ASI central dentro de 24-48 horas.

¿Puedo impugnar una calificación en mi empresa?

Si un distribuidor envía una calificación con comentarios, como el proveedor, usted tendrá cinco (5) días hábiles para responder a los comentarios presentados. Los comentarios de las calificaciones de proveedores están limitados a 150 caracteres y son revisados por el soporte de miembros de ASI antes de ser publicados en el ESP y ASI central.

Si se completó una transacción, el proveedor puede enviar un correo electrónico a ratings@asicentral.com y la calificación será revisada por el soporte para miembros de asi.

Cuando esto sucede:

- Para probar una transacción completada, el distribuidor debe proporcionar un número de orden de compra o un número de factura de los últimos 12 meses a partir de la fecha en que se envió la calificación.
- Si el distribuidor puede proporcionar un pedido de compra o un número de factura, el rating permanecerá en el sistema.
- Si el distribuidor no puede proporcionar un pedido de compra o un número de factura, la clasificación se retirará sin ninguna transacción.

Si usted y el distribuidor han alcanzado una resolución basada en la calificación, el distribuidor puede solicitar retirar el rating por emailing ratings@asicentral.com.

Es importante tener en cuenta que ASI no proporciona la mediación entre el distribuidor y las disputas del proveedor debido a [las leyes antimonopolio del gobierno de los Estados](#)

[Unidos](#). ASI no es un órgano rector del negocio de la publicidad especializada. Como organización de servicios de información, ASI no puede dictar ni arbitrar disputas.

**Un distribuidor ha sido un pago lento/no paga por una transacción.
¿Hay algo que pueda hacer?**

Puede cargar un informe a través de [Connect](#) en los hábitos de pago de un distribuidor asi. Al iniciar sesión, por favor marque la casilla correspondiente en el panel de proveedores para acceder al programa Connect. Después de iniciar sesión en Connect, puede [cargar un informe](#).

Problemas de distribuidor/proveedor

Tenga en cuenta que ASI no proporciona la mediación entre el distribuidor y el proveedor debido a [las leyes antimonopolio](#) del gobierno de los Estados Unidos. ASI no es un órgano rector del negocio de la publicidad especializada. Como organización de servicios de información, ASI no puede dictar ni arbitrar disputas. Fomentamos la comunicación directa entre el distribuidor y el proveedor en todos los asuntos.

Revisa la información [General](#) de las políticas de asi o para más información, revisa las [políticas de privacidad y seguridad de asi](#).