



## FAQ Web ESP

Tamika C - 2022-10-26 - Getting Started

ESP Web est une application complète. Les FAQ ont été organisées par domaine d'application auquel elles se rapportent. Les sections disponibles sont :

### **FAQ générales sur ESP Web**

#### **Combien coûtent les licences supplémentaires pour ESP Web ?**

Veillez contacter votre gestionnaire de compte ASI au (800) 546-1350.

#### **Quelle formation est disponible ?**

Nous offrons une variété d'informations utiles sur les produits et services d'ASI. En plus des [webinaires en direct](#) hébergés par nos analystes du support technique des produits, nous avons [webinaires enregistrés](#) et [chapitres vidéo](#) disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ! Il existe également des articles étape par étape disponibles en anglais, espagnol et français ici même dans la [base de connaissances ASI](#).

#### **Comment assurer le suivi d'une commande avec le fournisseur ? Dois-je les contacter directement ou existe-t-il un autre moyen ?**

La méthode la plus courante pour effectuer le suivi des commandes consiste à contacter le fournisseur directement par téléphone ou par e-mail. Si vous avez besoin de leurs coordonnées, vous pouvez les localiser en vous connectant à ESP et en [recherchant un fournisseur](#).

#### **Comment évaluer les fournisseurs ?**

Nous avons facilité l'évaluation des fournisseurs via les fonctions de recherche de produits ou de fournisseurs !

- Pour évaluer les fournisseurs à l'aide de la recherche de fournisseurs, saisissez le nom ou le numéro ASI du fournisseur dans le champ de recherche. Ensuite, dans la vue liste des fournisseurs, cliquez sur le ; "Évaluez ce fournisseur" lien.
- Pour évaluer les fournisseurs à l'aide de la recherche de produits, saisissez le nom du fournisseur, le numéro ASI ou un numéro de produit dans le champ de recherche. Dans la vue Liste, cliquez sur le numéro ASI rouge du fournisseur, puis sur le bouton "Évaluer ce fournisseur" dans la vue rapide du fournisseur.

Lorsque vous avez terminé de saisir votre évaluation dans le formulaire d'évaluation des fournisseurs, cliquez sur le bouton "Envoyer" bouton. Pour plus d'informations sur l'évaluation des fournisseurs, veuillez consulter la section [Notations des fournisseurs](#) de la base de connaissances ASI.

## Comment imprimer les informations sur le fournisseur ?

Vous pouvez imprimer les informations sur le fournisseur avec les informations sur le produit à partir de la vue détaillée. Cliquez sur le bouton "Imprimer" sur la barre d'outils des éléments marqués. Si vous avez terminé une recherche de produit et souhaitez imprimer une liste des fournisseurs, cette fonctionnalité n'est actuellement pas disponible sur ESP Web.

## Je suis un utilisateur canadien du Web ESP. Pourquoi mon ESP est-il différent des articles de la base de connaissances ASI ?

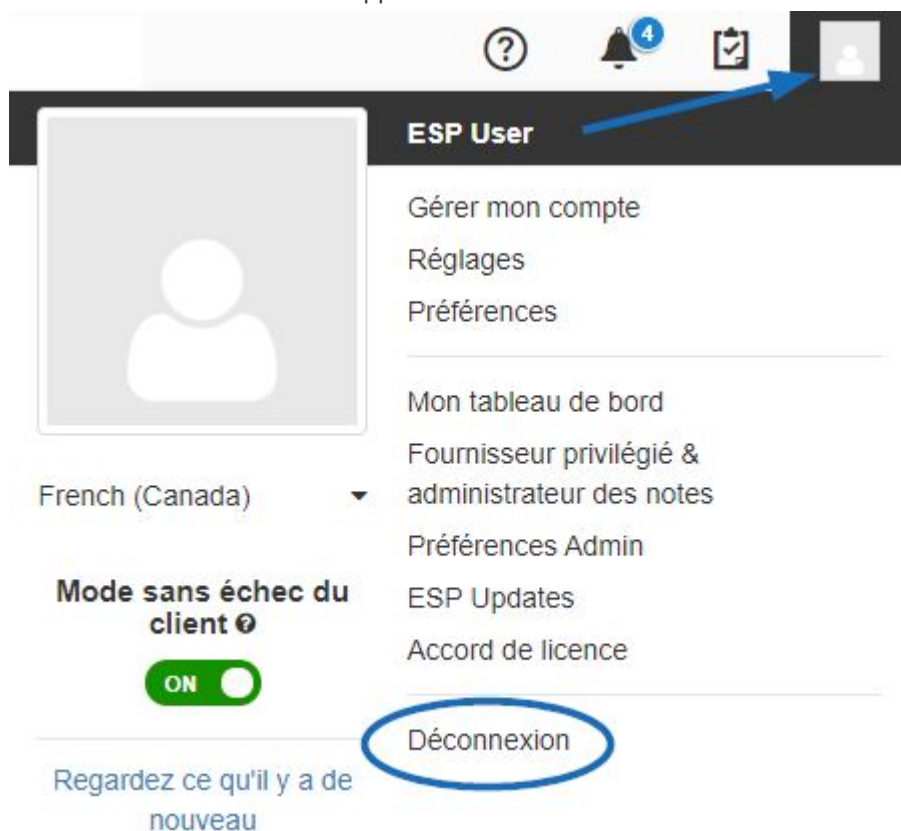
Lorsque vous créez votre compte ESP Web à l'aide d'une adresse située au Canada, vous recevez automatiquement ESP Web canadien. La version canadienne d'ESP Web affiche les résultats de la recherche avec des produits de fournisseurs qui sont canadiens (situés physiquement au Canada) et adaptés aux Canadiens (situés physiquement aux États-Unis, mais capables de faire des affaires au Canada). Cela peut faire apparaître votre ESP légèrement différent de la version indiquée dans la base de connaissances ASI, mais les fonctionnalités et fonctions disponibles sont les mêmes.

## Existe-t-il un moyen d'afficher les catégories par ordre alphabétique ?

À l'heure actuelle, les catégories sont affichées dans l'ordre du nombre d'éléments contenus dans la catégorie. Vous pouvez cliquer sur le bouton "+ Voir plus" lien, puis utilisez la zone de recherche de correspondance partielle pour saisir un nom de catégorie.

## Comment me déconnecter d'ESP Web ?

Accédez à l'avatar dans la barre d'outils de l'application et sélectionnez "Déconnexion". Cela vous déconnectera de l'application.



## **J'ai supprimé un projet client, peut-il être restauré ?**

Pas à l'heure actuelle.

## **FAQ sur la connexion Web ESP**

### **Comment réinitialiser mon mot de passe sur ESP Web ?**

Si vous avez oublié votre mot de passe ESP Web, vous pouvez le réinitialiser. Cliquez sur le lien "**J'ai oublié**" au-dessus de la zone Mot de passe.

- Entrez votre e-mail dans le champ de texte disponible, puis cliquez sur le bouton **Envoyer le mot de passe**.
- Allez à votre adresse e-mail et vous recevrez un e-mail de l'assistance produit ASI. Utilisez «Cliquez ici» lien pour réinitialiser votre mot de passe.
- Tapez votre nom d'utilisateur ESP Web dans la case disponible, puis cliquez sur le bouton Soumettre.
- Vous pourrez alors saisir deux fois votre nouveau mot de passe : une fois dans la zone Mot de passe et une nouvelle fois dans la zone Confirmer le mot de passe. Cliquez ensuite sur le bouton Soumettre.
- Vous recevrez une confirmation que votre mot de passe a été réinitialisé avec succès.
- Allez sur [www.searchesp.com](http://www.searchesp.com) et connectez-vous avec votre nouveau mot de passe.

Pour plus d'informations sur la façon de réinitialiser votre mot de passe pour ESP Web, veuillez consulter la section [Réinitialiser mon mot de passe de la section Connexion à ESP](#) article.

**Remarque :** La réinitialisation de votre mot de passe Web ESP réinitialisera également votre mot de passe pour ASI Central et ASI Education.

### **Comment obtenir mon nom d'utilisateur Web ESP ?**

Si vous ne vous souvenez plus du nom d'utilisateur que vous avez créé lors de votre inscription, vous pouvez utiliser votre adresse e-mail à la place. ESP Web reconnaîtra les deux pour votre compte. Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à ESP, veuillez contacter le support technique ASI au (800) 546-1350, invite 2 ou par e-mail à [support@asicentral.com](mailto:support@asicentral.com).

Si vous n'avez pas encore créé de compte Web ESP mais que vous souhaitez accéder à ce service, veuillez contacter votre responsable de compte ASI.

### **Quel navigateur dois-je utiliser pour ESP Web ?**

Vous pouvez utiliser Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ou Microsoft Edge.

### **Comment créer un signet pour ESP Web ?**

Cliquez sur le lien Bookmark dans la zone de connexion. Selon le navigateur que vous utilisez, le processus peut varier légèrement, mais tout commence en cliquant sur le lien Marquer cette page à partir de la [page de connexion Web ESP](#).

Vous trouverez ci-dessous les étapes de création de favoris pour chaque navigateur :

- *Google Chrome*  
Vous serez invité à appuyer sur CTRL + D. Cliquez sur OK dans la fenêtre, puis maintenez le bouton CTRL de votre clavier enfoncé et appuyez sur D. Ensuite, saisissez le nom de votre signet et cliquez sur le bouton Terminé.
- *Mozilla Firefox*  
Vous verrez la nouvelle fenêtre de favoris. Saisissez un nouveau nom pour le lien, puis cliquez sur le bouton Ajouter.
- *Microsoft Edge* Cliquez sur l'icône en forme d'étoile avec le signe plus. Cela affichera la fenêtre Ajouter un favori. Saisissez un nouveau nom pour le lien, puis cliquez sur le bouton Ajouter pour inclure ESP Web dans votre barre de favoris.

Pour plus d'informations sur la façon de récupérer votre signet, veuillez consulter la section « J'ai mis en signet le site Web ESP. Où se trouve-t-il maintenant ? » section de l'article [Se connecter à ESP](#).

### Comment me déconnecter d'ESP Web ?

Accédez à l'avatar dans la barre d'outils de l'application et sélectionnez "Déconnexion". Cela vous déconnectera de l'application.



### Pourquoi la réinitialisation de mon mot de passe Web ESP réinitialise-t-elle également mes mots de passe ASI Central et ASI Education ?

ESP Web, ASI Central et ASI Education sont tous connectés via la plate-forme Web ESP via votre [signe unique sur](#) compte. Cela signifie que vous pouvez utiliser un ensemble d'informations de connexion pour les trois services ! ESP Online et le gestionnaire de compte en ligne ASI ne seront pas affectés.

## **Recherche dans la FAQ Web ESP**

### **Comment puis-je trouver "Made in USA" produits ?**

Vous pouvez utiliser la recherche avancée et cliquer sur la case à côté de "Made in USA". Cette case à cocher garantira que seuls les produits fabriqués aux États-Unis sont affichés dans vos résultats de recherche. Pour plus d'informations sur la recherche, veuillez consulter l'article [Rechercher des produits dans ESP](#).

### **Comment effectuer une recherche par numéros ASI ?**

Vous pouvez rechercher à la fois des produits et des fournisseurs par numéro ASI.

- Pour rechercher des produits par numéro ASI, vous pouvez simplement saisir le numéro ASI dans la zone de recherche rapide et cliquer sur OK. Vous pouvez également cliquer sur le lien Recherche avancée, développer la section Critères supplémentaires et saisir le numéro dans le champ "Numéro ASI/Nom du fournisseur/Nom de ligne" boîte. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'article [Rechercher des produits dans ESP](#).
- Pour rechercher des fournisseurs par numéro ASI, basculez la recherche rapide sur la recherche de fournisseur. Ensuite, tapez le numéro ASI dans la zone de recherche rapide et cliquez sur OK. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'article [Rechercher des fournisseurs et des décorateurs dans ESP](#).

### **J'ai une liste de numéros d'articles et je souhaite afficher uniquement ces numéros exacts pour faire une présentation. Avez-vous une liste déroulante pour une liste de numéros d'articles exacts ?**

Vous pouvez rechercher plusieurs numéros de produits à la fois en les saisissant dans la zone de recherche rapide, séparés par des virgules, sans espaces comme : 101-A,VFE-123 C100S, HTFD4, etc.

### **Comment puis-je obtenir une liste des fournisseurs à partir de ma recherche de produits ?**

Malheureusement, cette fonction n'est actuellement pas disponible sur ESP Web.

### **Comment puis-je rechercher plusieurs critères ?**

Vous pouvez affiner vos résultats de recherche en utilisant la navigation guidée pour sélectionner plusieurs fournisseurs, noms de ligne, noms de marque ou thèmes. Pour plus d'informations sur l'utilisation des options de navigation guidée, veuillez consulter la section Tri & Réduction de la section Résultats des produits de l'article [Affichage des résultats de recherche](#).

## **FAQ sur la gestion des résultats de recherche**

### **Puis-je comparer des produits dans ESP Web ?**

Oui, vous pouvez comparer jusqu'à dix articles à l'aide de la [Comparaison de produits](#). Vous pouvez ajouter des produits à la comparaison de produits à partir des vues Liste, Grille, Image et Détails.

## Y a-t-il un moyen de récupérer les éléments que vous aviez enregistrés dans votre presse-papiers si vous appuyez sur "supprimer tout" ?

Pas à l'heure actuelle.

## Y a-t-il un "produits similaires" fonction ?

Bien qu'il n'y ait pas de "produits similaires" fonction en soi, il existe des suggestions de produits basées sur vos recherches précédentes et des produits sponsorisés, qui seront similaires à ceux que vous avez recherchés.

## Lors de la recherche de produits, comment puis-je afficher la liste des fournisseurs lorsque je suis sur l'écran des résultats des produits ?

Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour le moment.

## Comment désactiver ou masquer le coût net dans les résultats de recherche ?

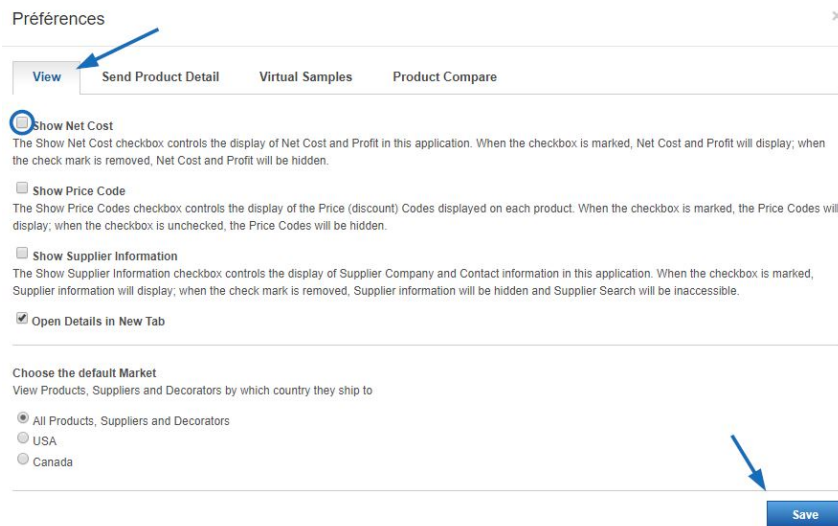
Il existe trois manières de masquer les informations sur le coût net des résultats de recherche :

- **via les préférences :**

Pour masquer les informations sur les coûts nets, cliquez sur l'avatar, puis sélectionnez Préférences.

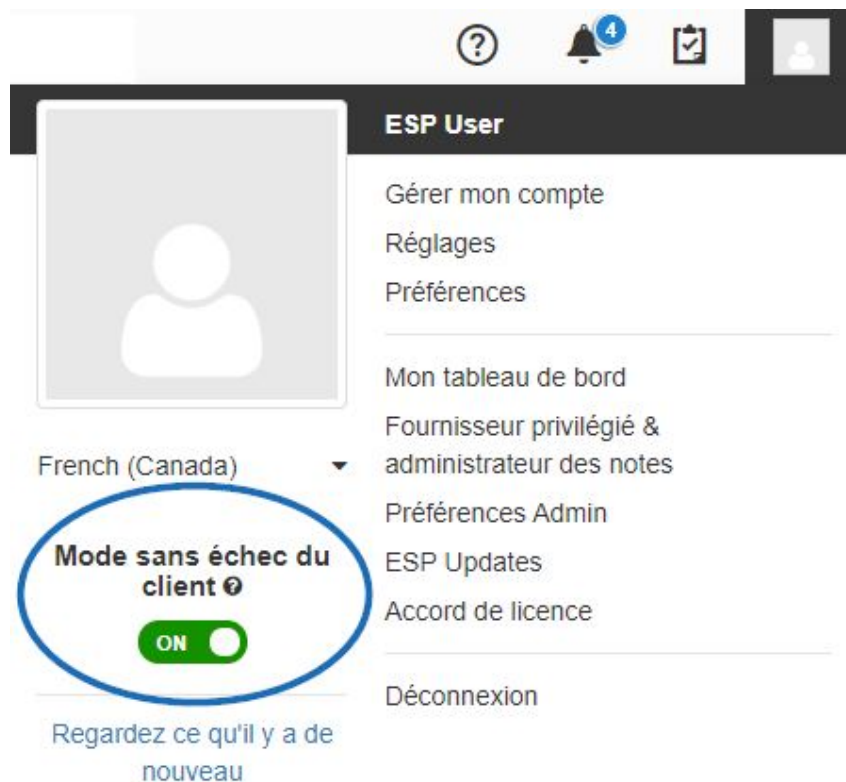


Dans l'onglet Affichage, décochez le bouton Afficher le coût net. Cliquez ensuite sur Enregistrer.



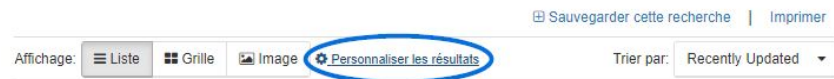
- **Mode sans échec client :**

Pour masquer les informations sur le coût net et le fournisseur, cliquez sur l'avatar et utilisez le curseur pour activer le mode sans échec client.



- **Personnaliser les résultats de recherche :**

Si vous êtes sur une page de résultats, vous pouvez sélectionner les informations à afficher en cliquant sur le lien personnaliser les résultats.



Ensuite, décochez la case Coût net ou cliquez sur le lien End Buyer Safe. Enfin, cliquez sur le bouton Enregistrer.

Personnalisez votre recherche ×

**Afficher les résultats dans**  Liste  Grille  Image

**Ordre de tri**

**Taille de la vignette**  petit  moyen  grand

**Ouvrir les détails dans un nouvel onglet**  ON

**Afficher les détails** Acheteur final en sécurité Tout sélectionner

<input checked="" type="checkbox"/> Nom du produit	<input checked="" type="checkbox"/> Numéro de produit
<input checked="" type="checkbox"/> Coût net	<input checked="" type="checkbox"/> Prix affiché
<input checked="" type="checkbox"/> Informations sur le fournisseur	<input type="checkbox"/> CPN
<input type="checkbox"/> Marge bénéficiaire	<input checked="" type="checkbox"/> Code de prix

### Combien d'éléments pouvez-vous placer dans le presse-papiers ?

Vous pouvez conserver jusqu'à 250 éléments dans le presse-papiers, jusqu'à 90 jours.

### Comment puis-je afficher uniquement mes éléments marqués ?

À l'heure actuelle, cette fonctionnalité n'est pas disponible.

### Puis-je choisir le mode de tri de mes résultats de recherche ?

Oui ! Utilisez le lien de personnalisation des résultats et choisissez votre option de tri. Pour plus d'informations sur la façon de procéder, veuillez consulter la section "Personnaliser l'affichage des résultats du produit" section de l'article [Affichage des résultats de recherche](#).

### Comment puis-je accéder aux informations sur les fournisseurs à partir des vues Liste, Grille, Image ou Rapide ?

Cliquez sur le numéro ASI rouge du fournisseur pour afficher les informations sur le fournisseur. Sur la vue de l'image, vous devrez survoler la vignette du produit pour voir le numéro ASI.

### FAQ sur les exemples virtuels d'ESP Web

#### Comment savoir si je peux ajouter un échantillon virtuel à un produit ?

Toutes les images compatibles avec les échantillons virtuels ont une petite icône de conception pour indiquer que vous pouvez ajouter un échantillon virtuel à l'image.





### **Comment faire un échantillon virtuel ?**

Vous pouvez ajouter votre logo à n'importe quel produit virtuel à partir de n'importe quel affichage des résultats de recherche de produits, ainsi que dans la zone de comparaison de produits et les présentations ESP. Pour plus d'informations sur la création d'un échantillon virtuel, veuillez consulter les [Exemples virtuels dans ESP Web](#) article.

### **Si je fais un échantillon virtuel sur un produit, puis-je changer la couleur du produit dans l'image ?**

Si le fournisseur a fourni une image virtuelle supplémentaire activée dans la couleur que vous souhaitez utiliser, vous pouvez créer un échantillon virtuel en utilisant le produit dans la couleur souhaitée. Cliquez sur la vignette du produit dans la couleur que vous souhaitez utiliser.

### **Pourquoi le bouton d'échantillon virtuel est-il disponible pour certains fournisseurs et pas pour d'autres ?**

Les fournisseurs ont la possibilité de fournir des exemples virtuels d'images d'activation. Si le fournisseur choisit de ne pas utiliser ce service, ses images ne seront pas activées pour les échantillons virtuels.

### **Puis-je créer un échantillon virtuel dans ma présentation ?**

Oui, vous pouvez créer des échantillons virtuels individuels ou appliquer un échantillon virtuel à tous les produits compatibles avec les échantillons virtuels dans la présentation. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Utiliser des échantillons virtuels du [Création et modification d'une présentation dans ESP Web](#) article.

### **FAQ sur les présentations Web ESP**

#### **Avons-nous la possibilité d'insérer des hyperliens dans les présentations ?**

À l'heure actuelle, cette fonctionnalité n'est pas disponible.

#### **Comment modifier les quantités sur une présentation?**

Pour modifier les quantités d'un produit individuel, vous pouvez utiliser la grille de prix dans

la zone Modifier les produits. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Modifier la tarification de la [Création et modification d'une présentation dans ESP Web](#) article.

### **Y a-t-il un raccourci pour prendre tous les éléments enregistrés dans un projet et faire une présentation ?**

Oui, vous pouvez utiliser le gestionnaire de présentations pour ajouter des produits qui ont été enregistrés dans le dossier de projet d'un client.

### **Quelles versions de PowerPoint sont prises en charge par les présentations ESP ?**

Les versions suivantes de PowerPoint sont prises en charge :

Windows :

- PowerPoint 2007
- PowerPoint 2010
- PowerPoint 2013

Mac OS X :

- PowerPoint pour Mac 2011 14.2.0
- PowerPoint pour Mac 2011 14.3.2

### **Comment changer le service de messagerie utilisé pour envoyer des présentations ?**

L'application ESP recherchera automatiquement le programme de messagerie installé par défaut tel que Microsoft Office Outlook ou Outlook Express. Veuillez vous référer à ces [instructions](#) pour plus d'informations sur la façon de modifier le programme de messagerie par défaut sous Windows.

Si vous ne souhaitez pas utiliser le programme de messagerie par défaut pour ESP, vous pouvez copier les liens PDF ou HTML disponibles vers la présentation. Enregistrez la présentation sur votre ordinateur au format PDF et joignez-la à l'e-mail de votre choix.

### **Je dois modifier les champs de données qui apparaissent dans mes présentations par défaut ?**

Vous pouvez créer un modèle en créant une présentation, en la configurant, puis en l'enregistrant afin que les futures présentations n'affichent que les champs que vous avez sélectionnés. Pour plus d'informations sur la création d'un modèle, veuillez consulter la section Enregistrer un modèle personnalisé de la [Création et modification Présentations dans l'article ESP Web](#).

### **Suis-je capable de partager des présentations avec d'autres utilisateurs de mon entreprise ?**

Oui, dans la section [Partager](#), cliquez sur le curseur pour le "Partagez cette présentation avec l'entreprise" option. Votre présentation sera désormais partagée avec tous les autres utilisateurs de votre entreprise.

## Comment configurer le profit à tous les niveaux pour qu'il s'affiche automatiquement sur tous les produits de ma présentation ?

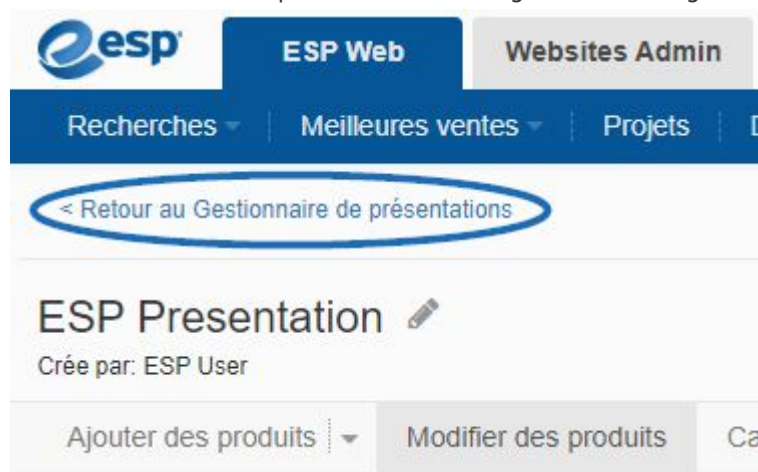
Vous pouvez utiliser l'onglet [Calculateur de prix](#) pour effectuer des ajustements de prix sur tous les produits à la fois.

## Jusqu'où pouvez-vous revenir en arrière pour rechercher une présentation ?

Si vous avez enregistré la présentation dans la zone Projets, elle sera disponible tant que vous aurez une licence pour ESP Web.

## Comment revenir d'une présentation à ESP ?

Utilisez le "Retour aux présentations Manager" en haut à gauche de la zone Présentations.



## Comment imprimer une page à partir d'une présentation sans que l'adresse Web (URL) ESP s'imprime en bas de la page ?

Ceci est un paramètre du navigateur. Vous devrez ajuster les options d'impression de votre navigateur.

## Comment supprimer des colonnes dans le tableau des prix d'une présentation ?

Pour supprimer une colonne de prix, vous pouvez décocher la case au-dessus de la quantité que vous souhaitez supprimer. Cela peut être fait dans la section [Modifier les produits](#).

## Comment ajouter des colonnes au tableau des prix ?

Vous pouvez avoir jusqu'à 10 colonnes dans le tableau des prix. Il vous suffit de saisir la quantité et le prix catalogue dans la grille de prix. Cela peut être fait sur des produits individuels dans [Modifier les produits](#) ou [Calculateur de prix](#) zone.

## Existe-t-il un moyen de combiner plusieurs présentations en une seule ?

Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour le moment.

## Puis-je créer un thème personnalisé pour ma présentation ?

Oui, après avoir créé et configuré une présentation, utilisez [Enregistrer en tant que modèle](#) possibilité de créer un thème personnalisé pour les futures présentations.

## **Des statistiques de rapport sont-elles disponibles pour les présentations envoyées ?**

Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour le moment.

## **Existe-t-il un moyen de faire une présentation qui inclut des éléments extérieurs à ESP Web ?**

Bien que vous ne puissiez pas ajouter de produits dans une présentation ESP à partir d'une source externe, vous disposez de deux options pour afficher des informations personnalisées.

La première option serait d'[exporter la présentation terminée dans Microsoft Powerpoint](#) et puis ajoutez les produits/informations supplémentaires si nécessaire.

La deuxième option serait d'utiliser la flexibilité de la présentation ESP pour copier un produit existant depuis ESP et [ajustez toutes les informations](#) pour refléter le produit externe.

Veuillez garder à l'esprit que si vous effectuez ces actions, le produit externe n'existera pas dans vos produits enregistrés car vous modifiez un produit copié, pas en ajouter un nouveau.

## **Comment puis-je enregistrer une présentation au format PDF pour pouvoir la joindre à un e-mail et ne pas l'envoyer sous forme de lien ?**

Vous pouvez enregistrer la présentation sur votre ordinateur au format PDF en cliquant sur le bouton "Télécharger" sur la barre d'outils Présentations.

## **Comment puis-je créer un "modèle" permanent dans ESP afin que toutes mes présentations aient notre logo et les informations sur l'entreprise en haut à droite de chaque page ?**

Après avoir créé et configuré une présentation, utilisez l'option [Enregistrer en tant que modèle](#) pour créer un thème personnalisé pour les futures présentations.


## **Comment supprimer une présentation entière qui a été créée ?**

Pour supprimer une présentation, accédez à la zone Projets et localisez la présentation. Ensuite, utilisez le menu déroulant dans la zone Action et sélectionnez Supprimer pour cette présentation.


## **Comment ajouter une image de fournisseur, dans une couleur particulière, de son site Web à une présentation ESP ?**


Vous devrez d'abord enregistrer l'image sur votre ordinateur. Ensuite, dans le générateur de présentation, cliquez sur le lien Télécharger une nouvelle image de produit sous l'image actuelle. Parcourez votre ordinateur, localisez l'image, sélectionnez-la et cliquez sur Ouvrir.


Image du produit



Sélectionnez une image de produit par défaut



 Télécharger une nouvelle image de produit

 Créer un échantillon virtuel

### Suis-je capable de changer la couleur d'un produit sur ma présentation ?

Si le fournisseur a téléchargé des images supplémentaires du produit dans la couleur que vous désirez, il vous suffit de cliquer sur l'image que vous souhaitez utiliser.

### Puis-je créer une présentation en double sans écraser la présentation actuelle ?

Oui, vous pouvez. Il existe deux manières de copier une présentation :

- **À partir du dossier Projets :**

Allez dans la zone Projets et survolez la présentation que vous souhaitez dupliquer.

Cliquez ensuite sur le lien Copier.



Entrez un nom de présentation, sélectionnez un client (facultatif) puis sélectionnez un dossier de projet. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Créer.

- **À partir d'une présentation :**

Si vous êtes dans le générateur de présentation, cliquez sur le bouton Copier dans la barre d'outils Présentations.



Entrez un nom de présentation, sélectionnez un client (facultatif), puis sélectionnez un dossier de projet. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton Créer.

### **Puis-je afficher mes présentations ESP Online dans ESP Web ?**

Oui, vous pouvez afficher et envoyer des présentations que vous avez importées depuis ESP Online dans votre ESP Web. Cependant, vous ne pourrez pas modifier ces présentations.

### **Puis-je modifier la taille et le style de la police de mes présentations ?**

Vous pouvez télécharger un thème personnalisé et modifier la police dans la section Conception des présentations ESP, cependant, vous ne pouvez pas modifier les polices sur les thèmes fournis par ASI.

### **Puis-je ajouter des numéros de page à ma présentation Web ESP ?**

Oui, pour ajouter des numéros de page, accédez à la section [Design](#) du Générateur de présentations ESP. Ensuite, faites défiler jusqu'à la section Mise en page du pied de page et cochez la case "Afficher les numéros de page".

### **Puis-je ajouter un produit depuis mon ordinateur ?**

Bien que vous ne puissiez pas télécharger un produit depuis votre ordinateur pour l'utiliser dans la présentation, vous pouvez tout à fait ajouter un produit similaire à partir d'ESP et modifier l'image et les données.

### **J'ai supprimé une présentation, peut-elle être restaurée ?**

Pas à l'heure actuelle.

### **FAQ sur l'assistance technique**

#### **ESP Web est-il compatible avec les ordinateurs Mac ?**

Oui, ESP Web fonctionnera sur un ordinateur Mac sans logiciel supplémentaire.

### **Quels navigateurs puis-je utiliser ?**

Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge et Safari.

### **Puis-je utiliser ESP Web sur mon téléphone portable compatible Internet ?**

Oui, vous pouvez rechercher des produits et des fournisseurs sur n'importe quel appareil doté d'un navigateur. Vous pouvez également installer [ESP Mobile+](#) sur un iPhone, iPad ou Android.

### **Y a-t-il une application pour mon téléphone intelligent ?**

Oui, [ESP Mobile+](#) est disponible pour iPad, iPhone et Android.

### **Peut-on télécharger ESP Web sur un Mac ?**

ESP Web est une application basée sur un navigateur et peut être exécuté sur un Mac en utilisant Mozilla Firefox ou Safari.

### **Est-il possible que deux personnes soient connectées à ESP Web (même compte) à partir de deux ordinateurs différents en même temps ? Si ce n'est pas possible, comment obtenir des identifiants différents pour le même compte, afin de pouvoir travailler tous les deux en même temps ?**

ESP Web est une application d'authentification unique, ce qui signifie qu'un seul utilisateur peut être connecté à la fois. Si vous avez besoin de plusieurs utilisateurs, vous pouvez acheter des licences supplémentaires en contactant votre gestionnaire de compte ASI au (800) 546-1350.

### **Je reçois une erreur inattendue dans ESP Web, comment puis-je résoudre ce problème ?**

Le moyen le plus rapide d'essayer de résoudre ce problème est de fermer votre navigateur et de le redémarrer. Si l'erreur persiste, veuillez contacter l'assistance technique ASI au (800) 546-1350, invite 2.