



## Entrenamiento ESP

Wendy Dujmovic - 2024-07-22 - General

### Capacitación espseado

El Soporte Técnico de ASI ofrece una variedad de opciones de capacitación para ESP. Además [de videos](#), seminarios web bajo demanda y artículos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ¡ASI también ofrece sesiones gratuitas de [capacitación en vivo](#) en línea! Cada clase en vivo es conducida por uno de nuestros agentes de apoyo bien informados. Puedes asistir a tantas sesiones como quieras, ¡todo de forma totalmente gratuita!

También proporcionamos una serie de capítulos de referencia rápida que le llevará a través de la búsqueda de un producto, la creación de una presentación, la gestión de sus clientes y el pedido. ¿Qué tipo de entrenamiento te gustaría?

### Leer artículos

¿Para qué aplicación desea ver artículos de formación?

- [ESP Web](#)
- [Sitios web de ESP](#)
- [Tiendas de empresas](#)
- [Ordenes ESP](#)
- [CRM](#)

### Capítulos de vídeo

Puede ver todos los videos dentro de una serie haciendo clic en el nombre de la lista de reproducción o haciendo clic en un título individual para ver ese capítulo. También ofrecemos una [Introducción a ESP](#) y un [ESP Web Feature Spotlight en Muestras Virtuales](#).

[ESP Web -  
Búsqueda](#)

[ESP Web -  
Presentaciones](#)

[Creación de un  
pedido en ESP](#)

[ESP CRM](#)

- [Utilice la Búsqueda rápida](#)
  - [Usar la Búsqueda Avanzada](#)
  - [Productos de marcado](#)
  - [Creación de una presentación ESP](#)
  - [Editar información del producto](#)
  - [Modificación de los precios](#)
  - [Diseño](#)
  - [Configuraciones y comentarios](#)
  - [Envío y compartir](#)
  - [Configuración de un producto para pedido](#)
  - [Rellenar el formulario de pedido](#)
  - [La pestaña Configuración](#)
  - [La pestaña Decoración](#)
  - [La pestaña Instrucciones](#)
  - [La pestaña Envío](#)
  - [La pestaña Impuestos](#)
  - [Vista previa y envío](#)
  - [Cierre de una orden](#)
  - [Añadir una empresa](#)
  - [Añadir un contacto](#)
  - [Importación de información del cliente](#)
  - [Tareas y citas](#)
- 

## ¿Está interesado en asistir a una sesión de entrenamiento?

¡Gran! ¡Todas nuestras sesiones de entrenamiento en vivo se llevan a cabo en línea y completamente gratis para los miembros de ASI! ¡Usa el Calendario de [Entrenamiento ESP](#) para inscribirte en una clase! ¿Tiene curiosidad acerca de lo que cubre cada sesión de entrenamiento? Expande la aplicación Below es una breve descripción de las características y funciones que se describen durante cada seminario web.

### ESP Web

#### Empezar

Comenzaremos con los fundamentos, como iniciar sesión, buscar y cómo administrar los resultados de búsqueda de productos.

#### Presentaciones

En esta sesión, crearemos una presentación completamente personalizada, la guardaremos como plantilla y la enviaremos a nuestro cliente.

#### Muestras virtuales

Obtenga información sobre cómo crear, guardar y enviar muestras virtuales en Design Studio.

### Sitios web esp/tiendas de empresas

#### Básico

El foco se centra en la creación de un sitio, la marca a través de la selección de plantillas y la carga del logotipo, la gestión de la configuración de visualización - información del sitio, opciones de visualización, dominios, exclusiones, la revisión de la sección de comercio electrónico, y el proceso de pedido.

#### Avanzada

El enfoque se centra en personalizar el sitio mediante colecciones de productos, productos

del día y búsquedas guardadas, así como cubre la creación y aplicación de un menú de navegación personalizado y el análisis del tráfico del sitio mediante Google Analytics.

### **Tiendas de empresas**

Esta sección se centrará en cómo crear y personalizar la tienda de la empresa de su cliente.

### **Productos personalizados**

Esta sesión demostrará cómo crear productos personalizados para su uso en sus sitios web ESP y tiendas de empresas.

### **Pedidos ESP y CRM**

#### **Ordenes ESP**

En este entrenamiento, vamos a crear un pedido en ESP! Demostraremos cómo editar la información del producto, los precios y las opciones de envío.

#### **Crm**

Comenzaremos con el acceso al CRM (Customer Relationship Manager) y luego agregaremos una nueva empresa y contacto. También demostraremos cómo importar, así como utilizar las tareas y citas.

### **Email Marketing**

#### **Email Marketing**

Obtén información sobre cómo crear campañas de correo electrónico mediante el marketing por correo electrónico.

### **Capacitaciones de administradores**

#### **Administrador de proveedores preferidos**

Aprenda a crear y aplicar una lista de proveedores favoritos en ESP Web y en los sitios web de ESP.

#### **ESP Admin**

Revise cómo establecer valores predeterminados y utilizar la opción de control disponible para ESP.